

# **TUTORIAL**

## **SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO CE/UFPB**



Núcleos

Cátedra UNESCO de EJA

Educação de Jovens e Adultos do Ensino Médio (NEJAEM)

Colégio de Aplicação - Escola de Educação Básica (CAPEEBAS)

Graduação

Pós-Graduação

Extensão

## SERVIÇOS

Apoio Estudantil

Brinquedoteca

Concursos e Seleções

Multimeios

Requisição de Materiais e Serviços

UfpbSemFios

Setor de Apoio Pedagógico - SAP

ACOM | Divulgação



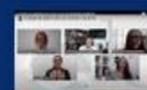
## VÍDEOS



Lançamento do Forum Estadual dos Cursos de Pedagogia da Paraíba



COLAÇÃO DE GRAU CE 2021.1 - 17/02/2022



O impacto da pandemia da Covid-19 nas universidades



Acolhida aos/as estudantes do CE 2021.2 - Tarde



Acolhida aos/as estudantes do CE 2021.1 - Tarde



19/07/2024

**PPGE anuncia Edital de Consulta Eleitoral para o próximo biênio**

02/07/2024

**Curso de Formação Continuada numa perspectiva inclusiva abre inscrições para Professores e Gestores da Paraíba**

06/05/2024

**COCCE cancela consulta eleitoral**

20/03/2024

**VIII Seminário sobre a Síndrome de Down: desmistificando rótulos.**

15/03/2024

**Saberes e práticas na/da Educação Infantil**

Projeto de Formação de professoras, especialistas e gestoras

15/03/2024

**CARTA ABERTA DAS/OS DOCENTES DO DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO BÁSICA DA UFPB SOBRE A RESOLUÇÃO DE ENCARGOS EBTT DA UFPB**

[Ver todas](#)

No site do CE, na parte de "Serviços", acesse a página de Requisições de Serviços



# Requisição de Materiais e Serviços

por Direção — publicado 17/01/2024 13h54, última modificação 31/07/2024 08h58

✕ Postar

Espaço destinado para requerer serviços aos setores do Centro de Educação, dentre eles: manutenção predial e de equipamentos, serviços de informática, serviços de poda e jardinagem e serviços gerais.

Tutoriais

Solicitações de serviços gerais e manutenção

Solicitação de serviços de informática

Solicitações de materiais

Solicite seu serviço ou material

**Em seguida, acesse o link da Central de Atendimentos**



## Bem-vindo a Central de Atendimento

Para simplificar os pedidos e melhor atendê-lo, utilizamos um sistema de tickets. Cada solicitação recebe um número de bilhete exclusivo que você pode usar para rastrear o progresso e as respostas on-line.

### Quais setores atendem pela Central de Atendimento?

- **Almoxarifado** - Recebe pedidos de gestão ou aquisição de bens de consumo ou materiais de expediente.
- **Assessoria Administrativa** - Aceita solicitações de manutenção predial ou de equipamentos.
- **Assessoria de Informática** - Recebe pedidos de configurações de sistemas, computadores e redes.
- **Multimeios** - Recebe pedidos de reservas dos espaços do CE, equipamentos de multimídia e solicitações de transportes.
- **Patrimônio** - Atende aos pedidos de gestão ou aquisição de bens permanentes.

[Abrir Novo Ticket](#)

[Verificar Status do Ticket](#)

1. Identifique o tipo de serviço desejado de acordo com a descrição de atribuições de cada setor;

2. "Abrir Novo Ticket".

## CENTRAL DE ATENDIMENTOS

CENTRO DE EDUCAÇÃO - UFPB

[Entrar](#)

[Página Principal](#) [Abrir Novo Ticket](#) [Verificar Status do Ticket](#)

### Abrir Novo Ticket

Por favor, preencha o formulário abaixo para abrir um novo chamado.

#### Solicitante

##### Requisitante \*

— Seleccionar —

##### Email \*

Insira o E-mail Institucional do setor.

##### Ramal

#### Setor Requisitado

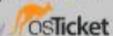
— Seleccionar — \*

[Criar Chamado](#)

[Recomeçar Formulário](#)

[Cancelar](#)

Copyright © 2024 Centro de Educação - UFPB - Todos os direitos reservados.

powered by  OSticket

1. **"REQUISITANTE"**: deve ser preenchido com o setor que está realizando o pedido. Em caso de docente, escolher a opção "Professor".
2. **"SETOR REQUISITADO"**: para serviços de Manutenção predial ou de equipamentos, escolher a **"Assessoria Administrativa"**;

## Solicitante

Requisitante \*

— Seleccionar —

Email \*

Insira um e-mail para contato

Ramal

Setor Requisitado

Assessoria Administrativa \*

### Campo obrigatório para solicitações de ar-condicionado

\*Por favor, abra um novo ticket para cada equipamento.

Número do tombamento

## Detalhes do chamado

Resumo breve \*

<> ¶ A Aa B / U ↶ ☰ 📎 📺 ☰ 🔗 —

Detalhes sobre o(s) motivo(s) para abrir o chamado.

📎 Arraste e solte os arquivos aqui ou selecione-os

Criar Chamado

Recomeçar Formulário

Cancelar

1. Preencher o formulário com todas as informações necessárias;
2. Atenção para indicar o número de tombamento em casos de manutenções em aparelhos de ar-condicionado;
3. "CRIAR CHAMADO";
4. E aguardar o contato por e-mail com a confirmação da abertura da requisição de serviços.